



LA GIRAFE DÉCHAÎNÉE

JAN
2023

CALENDRIER DES ÉVÈNEMENTS 2023 | RÉTROSPECTIVE 2022 ET PROSPECTIVE 2023 |
NOUVELLES ARRIVÉES | OLEA À L'AMRAE | OLEA À L'ESA | OLEA GUINÉE A DÉMÉNAGÉ

AMRAE

1er au 3 février 2023
Deauville

FANAF

20 au 24 février 2023
Kinshasa

INDABA

6 au 9 février 2023
Cape Town

OESAI

26 au 31 août 2023
Maurice

AIO Conference

27 au 30 mai 2023
Alger

RIMS

30 avril au 3 mai 2023
Atlanta

Africa CEO Forum

5 au 6 juin 2023
Abidjan

CALENDRIER
DES ÉVÈNEMENTS 2023

RETROSPECTIVE 2022 ET PROSPECTIVE 2023

Quels sont les critères permettant d'indiquer qu'une entreprise a réalisé une bonne année ?

Ses performances financières ? Le niveau de satisfaction de ses clients ? Le volume de conquête de nouveaux clients ? Son positionnement sur son marché ? L'épanouissement des équipes ? le nombre de projets menés à bien ? Les actions d'ESG initiées ?

OLEA a réalisé en 2022 une excellente année lançant 2023 sur de très bonnes bases.

Olivier Dubois, Président : « Nous clôturons actuellement nos chiffres et allons constater une très forte croissance de nos indicateurs financiers entre 2021 et 2022.

Pour ne retenir qu'un seul chiffre, **le volume de primes placées par OLEA va passer de 200M€ à plus de 300M€ entre 2021 et 2022.** Cette performance se retrouve sur l'intégralité de notre réseau de filiales, démontrant ainsi la solidité de notre modèle.

Elle est aussi la meilleure preuve de la confiance renouvelée que nous accordent de plus en plus de clients sur le Continent. Tout n'est pas parfait. Chaque jour réserve souvent son lot de (bonnes et mauvaises) surprises. Mais l'engagement de nos équipes, la disponibilité, la proximité, l'écoute, le sens du service dans la transparence, notre obsession pour des solutions innovantes font partie de la promesse que nous essayons d'honorer au quotidien. Nous intégrons désormais le top 3 des courtiers dans un nombre croissant de pays.

Notre répartition du chiffre d'affaires est toujours plus équilibrée entre clients locaux et régionaux africains et clients internationaux conquis par les solutions d'OLEA ou confiés par un nombre croissant de courtiers partenaires.

Notre développement en assurance santé, concrétisé par le déploiement d'OLEA Santé dans une quinzaine de pays, porte ses fruits au-delà de nos attentes, avec des retours excellents de la part de nos clients et bénéficiaires.





Nous avons enfin profité pleinement des **intégrations réussies de deux filiales très importantes en Angola et en Afrique du Sud, fin 2021**, venant ainsi, avec une présence concrétisée également au Mozambique, confirmer notre forte ambition sur l'Afrique Australe.



Olivier Canuel, DG Groupe : « Pour accompagner un tel développement, il nous faut évidemment les talents et les solutions IT.

Nous étions plus de 520 collaborateurs au 31 décembre 2022. Nous prévoyons encore de renforcer nos équipes en 2023, à la fois dans nos filiales pour accompagner cette croissance forte et améliorer constamment le service rendu à nos clients, mais également au sein de nos structures de pilotage car il est essentiel pour OLEA d'améliorer sans cesse notre gouvernance. Nous avons ainsi accueilli au cours du dernier semestre nos responsables des ressources humaines, de la conformité et notre responsable de la sécurité de nos systèmes d'information.

Mais OLEA va au-delà, en insistant sur une responsabilité sociale et environnementale déployée sur l'ensemble de notre réseau et pour laquelle nos girafes (newsletters) de l'année ne communiquent qu'en partie.

Mais également en réalisant des paris fous. **L'ascension du Kilimandjaro en fin d'été par une équipe OLEA volontaire, soudée et enthousiaste** contribue à ces moments renforçant en chacun de nous un ADN OLEA composé d'engagement, d'esprit d'équipe total et d'un peu de folie permettant littéralement, de « prendre de la hauteur » et de « gravir des montagnes ».

Si nous sommes autant portés au quotidien, c'est également parce que nous évoluons dans ce continent que nous aimons tant, excitant, stimulant, riche d'initiatives, avec une jeunesse entreprenante tournée vers l'avenir et une énergie débordante, quel que soit le pays où l'on se trouve. Les sourires de nos équipes, repris dans les girafes de l'année, en constituent le meilleur témoignage. Faire la promotion de l'Afrique fait intégralement partie de nos missions.

Malgré de nombreux défis, l'Afrique accélère, dans tous les domaines (infrastructure, énergie, services, renouvelables, etc.) et les opportunités sont immenses pour un groupe comme OLEA, aux côtés de nos clients pour couvrir leurs projets de développement ! Cette année 2022 réussie laisse sa place à une année 2023 qui s'annonce excitante. Quels nouveaux investissements à sécuriser sur le Continent ? Quels nouveaux produits proposer pour s'adapter aux nouvelles réalités (Cyber, PVT...) ? Combien serons-nous au sein du Groupe en fin d'année ? Quelles seront les nouvelles solutions IT

OLEA est ainsi aujourd'hui le seul réseau de courtage présent sur l'ensemble des régions africaines. Nos projets d'implantation 2023 viendront conforter encore notre dynamique Pan Africaine.

Et tout ceci malgré un environnement international angoissant, avec la guerre en Ukraine, les menaces terroristes croissantes au Sahel, les problématiques d'approvisionnement en matières premières, le réchauffement climatique, des déséquilibres financiers croissants ou encore la forte inflation rencontrée dans tous les pays sur ces derniers mois. »

déployées tout au long de l'année ? Quels sont les nouveaux pays dans lesquels OLEA va se déployer ? Quelles seront les initiatives lancées par nos équipes et qui composera la 2^{ème} équipe à gravir le Kilimandjaro l'été prochain ? Comment améliorer la formation de nos équipes et de nos managers, en conservant cette culture de l'exigence et de la bienveillance ? Ne manquez pas la lecture de nos prochaines girafes et continuez à nous suivre, toujours plus nombreux sur les réseaux.

Avec Olivier et l'ensemble des équipes d'OLEA, nous vous remercions pour votre confiance et nous vous souhaitons une très belle année 2023. »



NEWS DU RÉSEAU

Bryan Rangapanaiken, Responsable Sécurité des Systèmes Informatiques



Spécialiste en Cybersécurité et riche de plus de 20 ans d'expérience dans le secteur informatique, Bryan Rangapanaiken rejoint l'équipe IT (Information Technology) d'OLEA en janvier 2023 en tant que Responsable Sécurité des Systèmes Informatiques. Basé à Maurice, ses principales missions seront d'améliorer la sécurisation des systèmes et gérer les infrastructures IT du Groupe OLEA.

Manuela LAH, Gestionnaire comptable, administratif et RH, OLEA Services



Titulaire d'un Master en finance, audit et contrôle de gestion, Manuela débute sa carrière professionnelle en tant qu'assistante de Direction, puis gestionnaire Ressources Humaines et Administratif. Elle évolue principalement dans le domaine du BTP en qualité de gestionnaire RH, administratif et financier.

Manuela intègre l'équipe d'OLEA Services en Janvier 2023 en tant que Gestionnaire comptable, administratif et RH.

OLEA à l'AMRAE



OLEA sera présent aux 30èmes Rencontres du Risk Management, AMRAE, du 1er au 3 février 2023 au Centre International de Deauville.

Retrouvez l'équipe OLEA au stand n°26 afin de bénéficier de solutions d'assurances adaptées et sur mesure.

OLEA à l'ESA



Le 4 janvier 2023, les membres de la Holding d'OLEA se sont rendus, à l'École Supérieure des Assurances de Paris (ESA) pour animer un « Meet-Up métier ».

Cette rencontre avec les élèves de l'ESA, a permis de présenter le Groupe OLEA ainsi que les différents métiers présents au sein du Groupe.

Ce moment a été l'occasion d'échanger avec les étudiants sur les idées et les valeurs du Groupe, sur les spécificités liées au métier de courtier en assurance et de commenter l'actualité du secteur.

OLEA compte parmi ses salariés de nombreux anciens élèves de l'ESA !

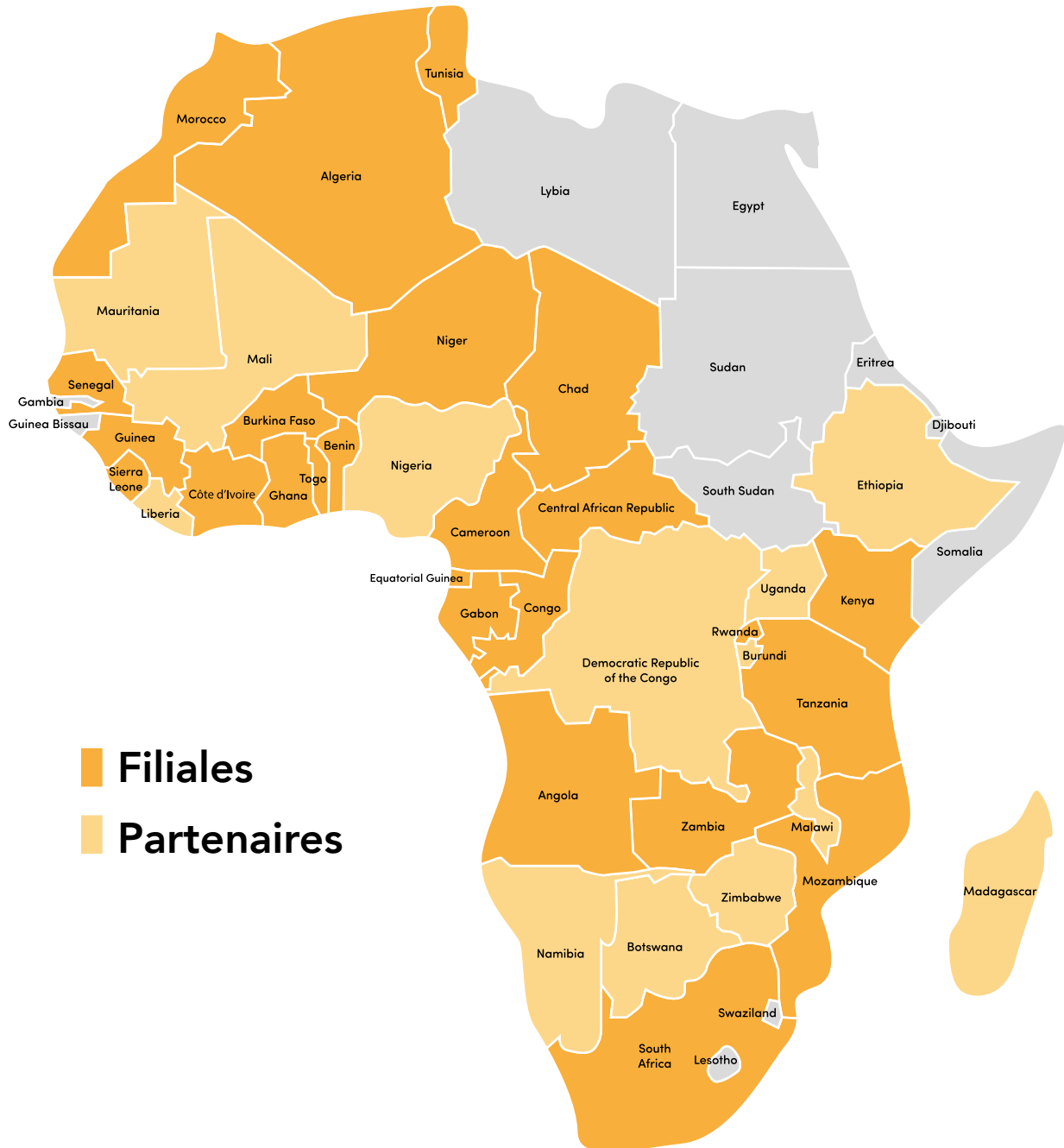
OLEA Guinée a déménagé



Pour le bien-être des employés et en raison d'une équipe qui s'agrandit, OLEA Guinée a déménagé dans de nouveaux bureaux, spacieux et modernes, depuis le 1er janvier 2023.

Retrouvez désormais Charles Blémou, DG OLEA Guinée et son équipe à « 4ème Avenue, Immeuble Sandervalia, 1er Etage, Kaloum, Conakry ».

LE RÉSEAU OLEA ET SES 24 FILIALES EN AFRIQUE



Afrique du Sud | Algérie | Angola | Bénin | Burkina Faso | Cameroun | Centrafrique | Congo | Côte d'Ivoire | Gabon | Ghana | Guinée | Kenya | Maroc | Mozambique | Niger | Rwanda | Sénégal | Sierra Leone | Tanzanie | Tchad | Togo | Tunisie | Zambie